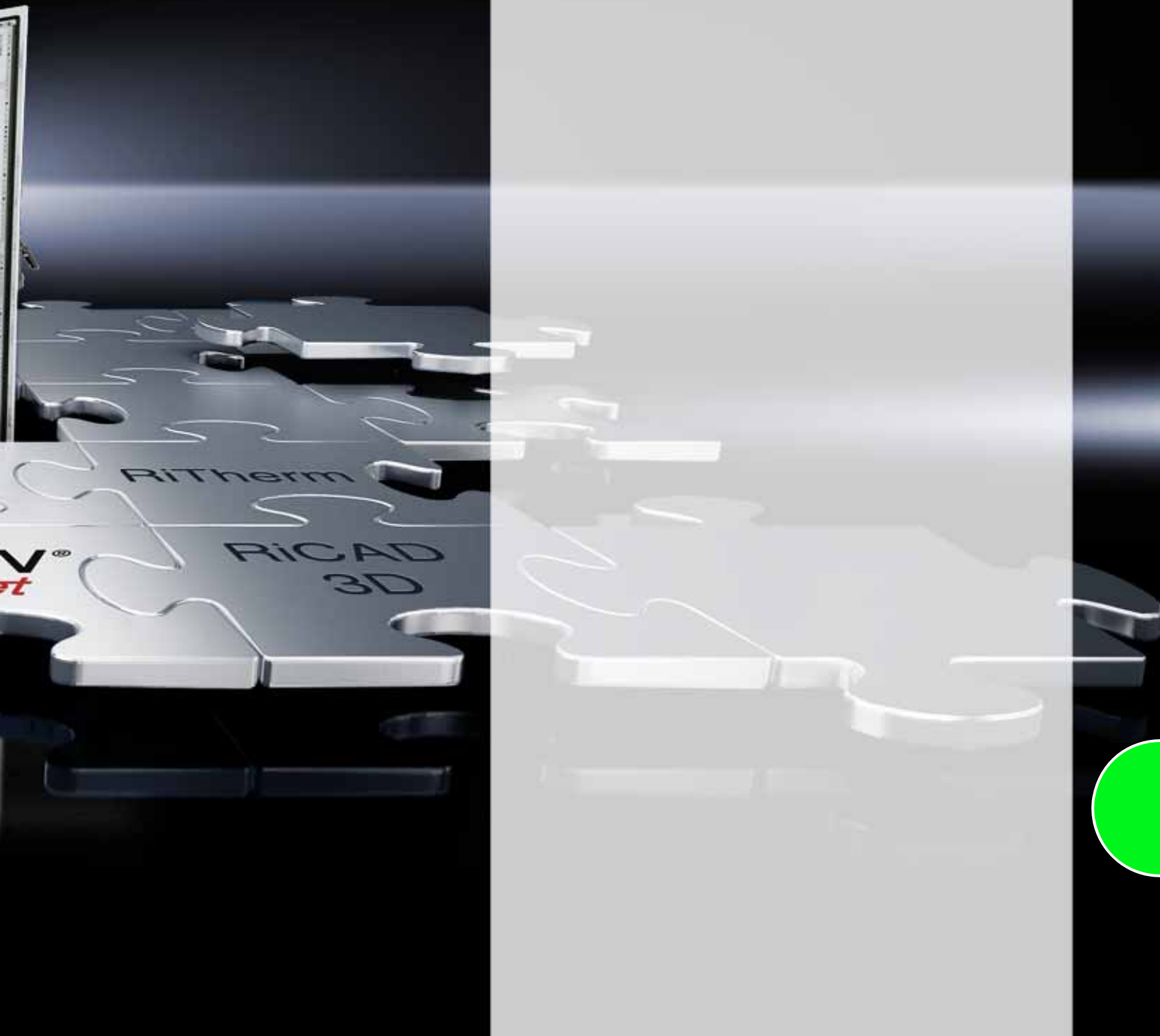
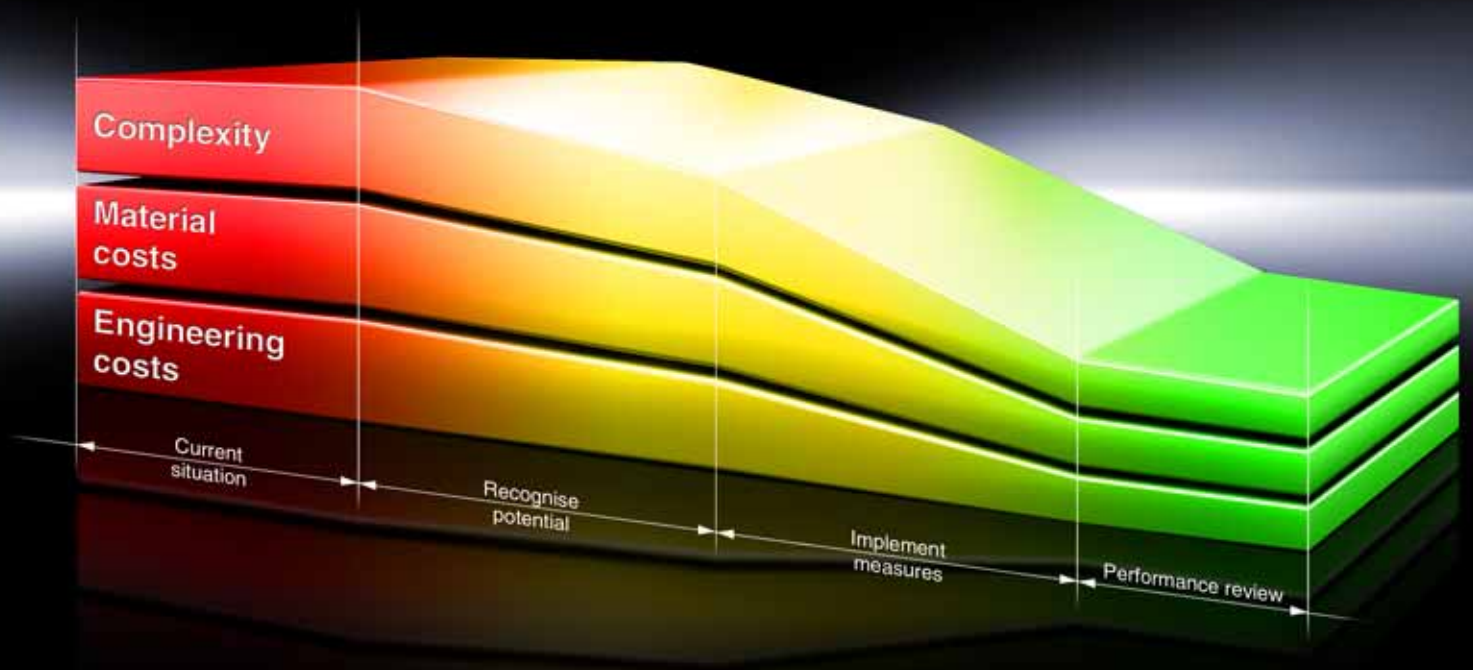


Logiciels & services

| | |
|-----------------------------|-----|
| Expertise..... | 517 |
| Etude..... | 519 |
| Projet..... | 523 |
| Configuration..... | 525 |
| Surveillance..... | 527 |
| Service..... | 531 |
| Maîtrise de la qualité..... | 535 |

Formations, séminaires et ateliers
sur Internet sous www.rittal.com





La valeur ajoutée Rittal

Rittal System-Consulting

Rittal vous propose plus que des produits de qualité. Rittal vous permet de réduire les coûts tout au long de la chaîne de valorisation de votre projet. L'important est de déceler les potentiels cachés et de les exploiter. Un service complet avec des spécialistes Rittal – qui savent de quoi ils parlent – est à votre disposition pour cela. Avec votre collaboration, ils analysent la chaîne complète du process depuis l'étude en passant par l'ingénierie jusqu'à la production/la construction. Toujours à la recherche de possibilités d'optimisation.

Rittal vous propose pour cela un concept structuré et interactif avec conseils, logiciels, produits, services et support. Une prestation cohérente et ouverte à des solutions spécifiques adaptées à vos besoins. Profitez de notre compétence et de notre expérience de plusieurs décennies. Contactez-nous !

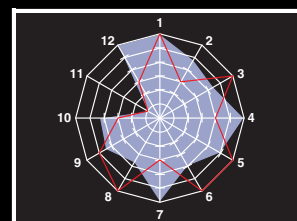
Rittal possède les conseillers et les connaissances spécifiques pour cela.



Etape 1 : Analyse de la situation

Rittal cherche la solution adaptée de manière méthodique. Le point de départ est constitué par l'analyse de la situation du client à tous les niveaux :

- Produits, outils et logiciels utilisés
- Process et procédures définis
- Efficacité de la solution



Etape 2 : Détection des potentiels

La deuxième étape consiste à détecter les potentiels pour économiser du temps et de l'argent. La cohérence des données, la mise en œuvre de techniques efficaces et l'optimisation du process sont analysées avec précision lors d'une étude spécifique. Les premières économies apparaissent déjà à ce stade.



Etape 3 : Application

Les résultats théoriques d'amélioration de la rentabilité sont appliqués chez le client avec l'aide de Rittal à l'aide de mesures cohérentes adaptées. Rittal possède pour cela des outils, des solutions et des systèmes intelligents. Tout est imbriqué – sans compromis et sans improvisation.



Etape 4 : Contrôle des résultats

La rentabilité est nettement améliorée avec méthode. Rittal propose pour cela une prestation complète (produits, étude et logiciel, service et support). Après une durée définie, nous vérifions avec vous le succès des mesures appliquées.





RiCAD 3D

La plate-forme de téléchargement pour l'intégration des données CAO Rittal dans la construction de vos installations – Plans 3D pour une étude efficace

Quel que soit le système CAO que vous utilisez. La conception de votre installation gagne en efficacité et en productivité grâce à RiCAD 3D.

Les plans en 3D et en 2D de quasiment tous les produits et accessoires Rittal y figurent.

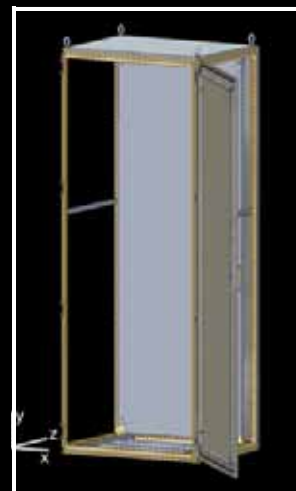
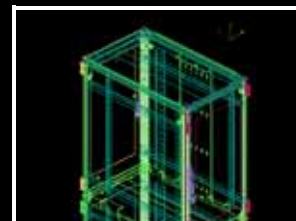
Avantages :

- Données CAO détaillées des produits
- Possibilité d'exporter les données dans tous les formats CAO usuels
- Possibilité d'intégration simple dans différents systèmes CAO
- Gain de temps considérable au niveau de l'étude et de la conception
- Données constructeur exemptes d'erreurs
- Données génériques originales au format 3D et 2D
- Aucune conversion des formats neutres

Les données CAO aux formats suivants :

- DWG.3D
- ProE 2001
- ProE Wildfire
- SolidWorks 3D
- Format Step neutre

Accès rapide en ligne aux données originales dans beaucoup d'autres formats CAO avec possibilité de téléchargement direct sous : www.rittal.fr



AE Laser-Express

Rittal vous propose un service sur mesure : Dans un délai de 15 jours ouvrés, nous vous livrons un coffret électrique spécialement adapté à vos besoins, avec découpes, perçages et peinture spéciale !

Avantages :

- Vous nous transmettez vos plans sur la plate-forme Internet mentionnée ci-dessus. Vous recevez votre offre dans les 24 heures
- La fabrication débute dès la réception de votre commande
- Vous recevez votre coffret personnalisé dans un délai maximal de 15 jours ouvrés.

www.rittal.fr



Etude



Plate-forme EPLAN

- EPLAN electric P8
- EPLAN pro panel
- EPLAN fluid
- EPLAN ppe
- EPLAN cabinet
- EPLAN data portal
- EPLAN engineering center

Toutes les applications sur une même plateforme.

- Un environnement d'étude uniforme pour les techniques de l'électricité, des fluides, du contrôle & régulation ainsi que pour l'assemblage 3D
- Gestion homogène des données du projet et des composants
- Modélisation pour une configuration personnalisée du système
- Architecture ouverte du système pour une intégration continue de celui-ci
- Fonctions de base interactives de la plateforme

www.eplan.fr

EPLAN electric P8

La nouvelle dimension en matière d'ingénierie.

- Etude professionnelle, documentation et gestion de projets d'automatisation électrotechniques
- Optimisation du process d'ingénierie grâce à la standardisation, à la réutilisation et à la création automatisée des schémas fonctionnels
- Technique des variantes – unique, performante, convaincante
- Etude électrique High-End – orientée process et automatisée
- Prise en compte des données de process antérieurs et adaptation électrotechnique de celles-ci
- Données de base validées pour le démarrage «out of the box»
- Aide continue lors de la création des schémas fonctionnels

EPLAN pro panel

- Assemblage 3D High-End pour la schématisation dans les domaines électriques et des fluides
- Description de l'assemblage grâce à des prototypes 3D virtuels
- EPLAN eTouch-Technologie – pour une utilisation plus simple
- Aide à l'implantation pour le dimensionnement et l'exploitation optimale des locaux
- Fiabilité de l'étude en tenant compte des indications du constructeur
- 50 % et plus de réduction du temps d'étude
- Disponibilité précoce de documents précis pour la réalisation
- Composants bien dimensionnés pour une plus grande efficacité lors du montage
- Homogénéité complète entre les disciplines d'ingénierie impliquées
- Meilleure communication grâce à une documentation de qualité

EPLAN fluid

Du plan à l'ingénierie.

- Documents d'étude claires à la place d'un plan unique
- Symboles les plus récents selon la dernière norme ISO 1219
- Homogénéité de la documentation électro-hydraulique
- Liaison directe entre les nomenclatures et le plan hydraulique
- Documentation automatique des révisions

EPLAN ppe

Ingénierie homogène dans le domaine de la construction de machines et d'installations.

- Etude et conception professionnelles au niveau du contrôle et de la régulation dans le domaine de la construction de machines et d'installations
- Réalisation de plans d'ensemble, de schémas R&I, de la gestion des emplacements PLT et de la documentation
- Collaboration inter-techniques aisée grâce à une plateforme détaillée
- Support optimal lors de l'étude d'ensemble et de détails

The logo for ePLAN ppe features the word "ePLAN" in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol. Below it, the letters "ppe" are written in a red, lowercase, italicized sans-serif font.

EPLAN cabinet

Configuration efficace d'armoires électriques dans le processus de développement des produits.

- Prise en compte des matériels électriques et des informations de câblage d'installations électriques antérieures
- Equipement des plaques de montage et des armoires électriques en 3D
- Elaboration automatique des meilleurs cheminements de câblage et des longueurs de câbles
- Transmission des informations de construction à des machines à commande numérique
- Transmission des informations d'assemblage à des assembleuses de câbles
- Données produits de qualité grâce à la liaison RICAD 3D

The logo for ePLAN cabinet features the word "ePLAN" in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol. Below it, the word "cabinet" is written in a red, lowercase, italicized sans-serif font.

EPLAN data portal

Mise à disposition en ligne de données appareils de qualité.

- Intégration sans faille dans la plate-forme EPLAN
- Etude rapide sans rupture d'informations
- Charge de travail minimale lors de la mise à jour des données de base
- Amélioration de la qualité grâce à des modèles de valeur élevée
- Nombreuses informations complémentaires
- Multilingue sans travail supplémentaire
- Maquette uniforme et documentation complète

The logo for ePLAN data portal features the word "ePLAN" in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol. Below it, the words "data portal" are written in a red, lowercase, italicized sans-serif font.

EPLAN engineering center

Ingénierie fonctionnelle pour des gains de productivité insoupçonnés.

- L'ingénierie fonctionnelle constitue le maillon essentiel entre la vente, la fabrication et le service
- Des projets réalisés montrent des possibilités d'économie jusqu'à 80 %
- EEC garantit une rapide mise en service sur la base de fonctions machine standardisées et validées
- L'ingénierie multi-techniques minimise le besoin de coordination et réduit la durée de mise à disposition du client
- L'EEC montre que l'ingénierie modulaire réduit énormément les coûts et améliore durablement la qualité
- Les automatismes d'EPLAN EC évitent que les traditionnels changements de dernière minute deviennent le trou financier du projet
- Une banque de données centralisée assure le savoir-faire au niveau de l'ingénierie et permet une rapide adaptation en cas de surcharges.

The logo for ePLAN engineering center features the word "ePLAN" in a bold, black, sans-serif font with a registered trademark symbol. Below it, the words "engineering center" are written in a red, lowercase, italicized sans-serif font.



Logiciel Therm 6.1

Le logiciel Therm 6.1 assure totalement le calcul complexe des besoins en climatisation. Un écran convivial guide l'utilisateur vers le modèle de climatiseur adapté et correctement dimensionné. Toutes les exploitations de données sont conformes aux prescriptions des normes CEI/TR 60 890 AMD 1/02.95 et DIN 3168 relatives aux appareils de refroidissement pour armoires électriques.

Therm 6.1 de Rittal est un logiciel de calcul pour la climatisation des armoires électriques

- Guidage optimisé de l'utilisateur grâce à des onglets et des menus de sélection simples
- Version express et expert
- Configurateur pour refroidisseurs d'eau
- Calculateur de puissance dissipée par les jeux de barres
- Les principales données de base pour le calcul sont visibles à tout moment
- Mise à jour via Internet
- Détermination rapide et détaillée des appareils de climatisation nécessaires
- Réduction des coûts d'exploitation grâce à la détermination du moyen de climatisation adapté
- Calcul aisé de la puissance frigorifique réellement nécessaire, même lors de l'équipement ultérieur ou de l'extension des armoires électriques
- Offre détaillée après le calcul

| UE | Référence SK |
|------|--------------|
| 1 p. | 3121.000 |

Composition de la livraison :
 CD-ROM, 19 langues.

Remarque : Vous pouvez télécharger gratuitement une version test de 30 jours sous www.rittal.fr



Rittal Power Engineering

Logiciels de calcul pour jeux de barres RiLine60 et pour les TGBT Ri4Power avec attestation de type

Ce logiciel multilingue permet :

- le traitement du projet depuis l'appel d'offre jusqu'à la commande
- la configuration des jeux de barres RiLine60 dans les armoires électriques TS 8 et ES 5000 mais aussi dans les coffrets électriques AE, CM et KS
- la configuration des TGBT avec les systèmes Ri4Power forme 1-4 et ISV
- une fonction automatique complète pour établir les nomenclatures ainsi qu'un programme de calcul pour effectuer l'offre
- l'indication et l'interprétation des temps de montage pour définir le coût de la main d'œuvre
- l'accès à tous les produits de la gamme Rittal
- l'édition de la documentation de l'installation établie de manière automatique avec le calcul du courant nominal et de la puissance dissipée

| UE | Référence SV |
|------|--------------|
| 1 p. | 3020.500 |

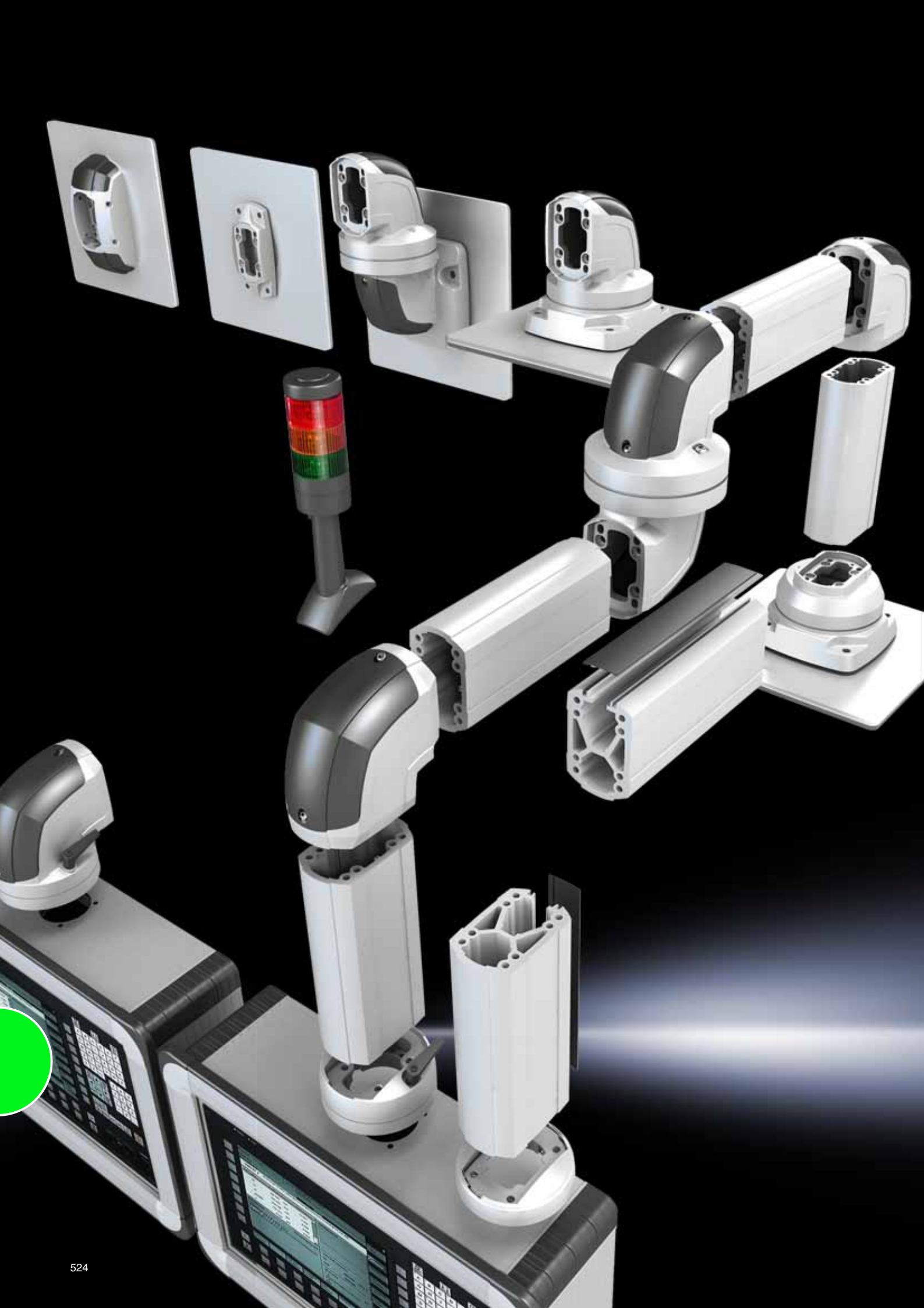
- la constitution de zones spéciales configurées par le client, avec traitement graphique CAO
- des interfaces d'importation et d'exportation pour les données produits et CAO
- une fonction d'exportation des nomenclatures au format Excel
- une interface pour Eplan Electric P8 pour l'exportation de données CAO et de nomenclatures
- une forte valeur ajoutée pour les ingénieurs et les bureaux d'étude : édition de textes détaillés pour les appels d'offres, basés sur les installations conçues avec Power Engineering au format MS-Word
- l'édition des plans d'installation spécifiques au projet ainsi que les définitions de l'installation
- le configurateur intégré pour établir les plans et les nomenclatures des kits de jonctions sur mesure adaptés aux disjoncteurs de puissance (ACB)

Composition de la livraison :

CD-ROM

Langues : allemand/anglais/français/néerlandais/danois/suédois/tchèque/italien/espagnol/polonais/russe





Configuration

Configurateur TS 8

Avec seulement 8 clics accédez à la nomenclature et au modèle 3D d'une armoire complète.

Avantages :

- Equipement simple, avec l'aide du menu, d'une armoire juxtaposable TS avec socle, panneaux latéraux et poignées nécessaires
- Les rails et les châssis de montage peuvent être pré-montés pour l'équipement intérieur
- Un plan en 3D, qui peut être directement intégré à la construction de l'installation ou au système CAO, est ensuite établi

www.rittal.fr



Configurateur des coffrets de commande

Solution optimale permettant de définir aisément une interface homme/machine de type Comfort-Panel ou Optipanel.

Avantages :

- Sélection du tableau adapté à la console utilisée (la banque de données intégrée contient une multitude de consoles courantes du commerce de différents fournisseurs)
- Navigation aisée à travers le catalogue de recherche
- Constitution rapide des configurations souhaitées
- Demande d'offre de prix sur la base des données sélectionnées
- Demande de données 3D pour l'intégration dans la construction de l'installation

www.rittal.fr



Configurateur pour bras porteur

En tenant compte des principaux paramètres spécifiques à l'application – longueur du bras porteur, poids du coffret etc. – et des sections de câbles exigées, le configurateur définit le bras porteur qui convient exactement à votre application

Avantages :

- Configuration personnalisée conforme aux spécifications de l'utilisateur
- Contrôle de cohérence intégré
- Nomenclature du système configuré

www.rittal.fr



Configurateur CM

Les armoires électriques monobloc compactes CM allient les atouts de la gamme de coffrets AE à la polyvalence des armoires juxtaposables TS 8.

Avantages :

- Sélection simple, avec l'aide du menu, d'une armoire CM avec socle et plaques passe-câble en fonction des besoins
- Les accessoires pour l'équipement intérieur pouvant être sélectionnés dépendent de l'armoire choisie
- Une offre de prix correspondant à la configuration réalisée

www.rittal.fr



Configurateur de bacs à cartes

En quelques clics, accédez à la liste de références vous permettant de commander votre bac à cartes.

Avantages :

- Sélection rapide et fiable d'équipements personnalisés de la série Ripac Easy et Ripac Vario
- Accès simple à des solutions techniquement réalisables permettant de lister les articles nécessaires à la configuration
- Contrôle de cohérence intelligent des combinaisons possibles d'équipements
- Demande d'offres de prix basée sur la liste des pièces
- Nomenclature du bac à cartes configuré

www.rittal.fr



Configurateur IT

Pour toutes les topologies de réseaux, Rittal propose des solutions adaptées aux besoins spécifiques existants.

Avantages :

- Sélection personnalisée de la baie
- Configuration des accessoires
- Contrôle de cohérence
- Génération d'une offre de prix correspondant à la configuration effectuée

www.rittal.fr



RiZone-applicatif standard

RiZone est disponible en deux versions : RiZone-applicatif ou logiciel-applicatif.

La version RiZone-applicatif est livrée installée sur un serveur puissant avec support international. La version logiciel-applicatif vous est proposée en tant que serveur virtuel, utilisable sans difficulté sur le matériel informatique de votre datacenter.

! Accessoires indispensables :

Licence RiZone-applicatif nœuds IP correspondant au nombre de nœuds IP existants.

| Modèle standard | Référence DK | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| | Applicatif matériel ¹⁾ | Serveur avec Windows 7990.101 | Logiciel RiZone 7990.201 |
| Applicatif logiciel ¹⁾ | Disque dur + Windows 7990.103 | Logiciel RiZone 7990.203 | Outil graphique RiZone 7990.303 |

¹⁾ Toutes les références d'une ligne sont associées et doivent toujours être commandées ensemble.



RiZone-applicatif haute disponibilité

Extension de la disponibilité jusqu'au niveau Tier IV conformément à la définition du Uptime Institut.

RiZone est disponible en deux versions : RiZone-applicatif ou logiciel-applicatif.

La version RiZone-applicatif est livrée installée sur un serveur puissant avec support international. La version logiciel-applicatif vous est proposée en tant que serveur virtuel, utilisable sans difficulté sur le matériel informatique de votre datacenter.

! Accessoires indispensables :

Licence RiZone-applicatif nœuds IP correspondant au nombre de nœuds IP existants.

| Modèle haute disponibilité | Référence DK | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|
| | Applicatif matériel ¹⁾ | Serveur avec Windows 7990.102 | Logiciel RiZone 7990.202 |
| Applicatif logiciel ¹⁾ | Disque dur + Windows 7990.104 | Logiciel RiZone 7990.204 | Outil graphique RiZone 7990.304 |

¹⁾ Toutes les références d'une ligne sont associées et doivent toujours être commandées ensemble.



Licence RiZone-applicatif nœuds IP

La licence RiZone est un modèle flexible et évolutif qui s'adapte parfaitement à toutes les tailles de projet et qui grandit au même rythme que votre salle informatique.

Les licences de volume pour nœuds IP sont échelonnées de 10 à 1000 nœuds et permettent une adaptation optimale à la taille du centre de données concerné. Pour chaque composant ou autre composant compatible avec SNMP, il faut prévoir une licence de nœud.

| Pour nombre de nœuds IP ¹⁾ | Licences console disponibles | Référence DK | |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------------|------------------------|
| | | Logiciel RiZone | Outil graphique RiZone |
| 10 | 2 | 7990.205 | 7990.305 |
| 25 | 4 | 7990.206 | 7990.306 |
| 50 | 4 | 7990.207 | 7990.307 |
| 100 | 8 | 7990.208 | 7990.308 |
| 250 | 10 | 7990.209 | 7990.309 |
| 500 | 15 | 7990.210 | 7990.310 |
| 1000 | 20 | 7990.211 | 7990.311 |

¹⁾ Toutes les références d'une ligne sont associées et doivent toujours être commandées ensemble.



Surveillance

Licence d'accès client

Licence complémentaire pour l'exploitation d'une console RiZone supplémentaire.

| | Référence DK | |
|--|--------------------------------|-----------------|
| | Pour 10 nœuds IP ¹⁾ | Logiciel RiZone |
| | 7990.213 | 7990.313 |

¹⁾ Toutes les références d'une ligne sont associées et doivent toujours être commandées ensemble.

Module RiZone Aide SNMP pour équipements d'autres fournisseurs

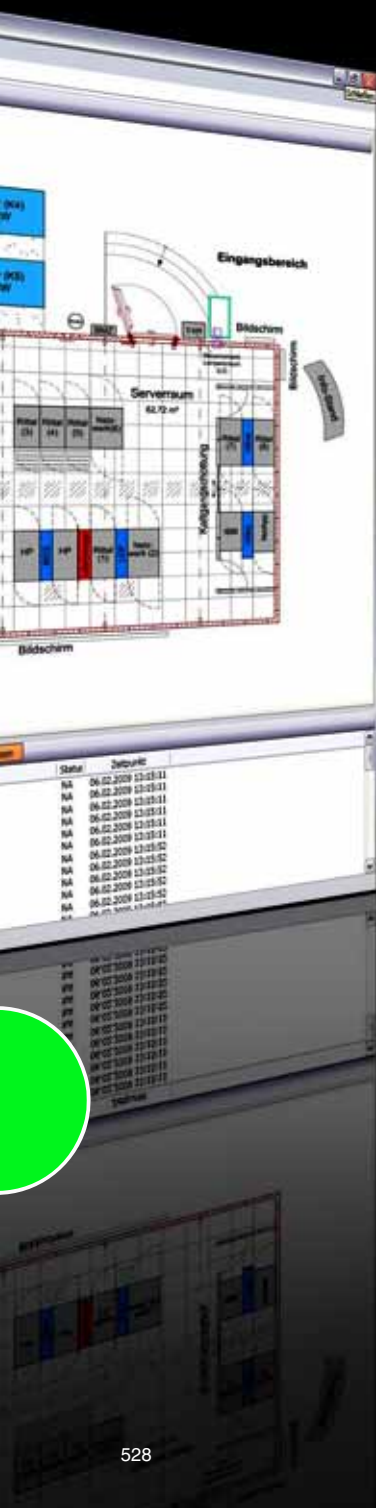
Pour l'intégration d'équipements d'autres fournisseurs compatibles SNMP en RiZone. Avec navigateur MIB.

| Extension | Référence DK |
|---------------------------------------------------------|-----------------|
| RiZone Aide SNMP pour équipements d'autres fournisseurs | 7990.014 |

Microsoft Operations Manager Management Pack

Pour intégrer RiZone dans le SCOM de Microsoft.

| Extension | Référence DK |
|--------------------------------------|-----------------|
| Microsoft SCOM Pack d'administration | 7990.012 |



Logiciel RCCMD

Logiciel client pour la commande du server shutdown via l'onduleur PMC. Le logiciel supporte tous les systèmes d'exploitation et versions usuels comme Windows 7, VISTA, XP, Server 2003/2008, UNIX/LINUX et VMWARE Sphere/ESX Server, CITRIX XEN etc.
Une licence est indispensable pour chaque serveur devant être désactivé en fonction des événements.

| Licences | Référence DK |
|--------------------------------|-----------------|
| Licence unique | 7857.421 |
| Jeux de licences (5 serveurs) | 7857.423 |
| Jeux de licences (25 serveurs) | 7857.424 |

Remarque :

Les mises à jour des logiciels et une liste complète des systèmes d'exploitation gérés figurent sous www.rittal.com.



Logiciel RiDiag II

Pour le diagnostic, la maintenance et l'enregistrement des données sur une longue durée des appareils Top-Therm avec régulateur confort. RiDiag enregistre les données appareil et établit un rapport de défauts. RiDiag permet également l'affichage et le réglage des paramètres de fonctionnement de l'appareil. L'enregistrement des données mesurées peut être affiché en temps réel sur un diagramme.

Composition de la livraison :

- CD-ROM
Langues : allemand/anglais/italien/français/espagnol/portugais
- Câbles de connexion

| UE | Référence SK |
|------|-----------------|
| 1 p. | 3159.100 |





Service – à travers le monde entier

Rittal Global Service : nous sommes présents à tout moment en cas de besoin !

Un service parfaitement adapté à vos besoins ! C'est cela le Rittal Global Service. Quel que soit l'endroit où vous utilisez nos produits, nous faisons tout pour vous montrer la globalité de notre concept «Rittal – The System». Pour la proximité avec nos clients, nous avons installé cinq plateformes de service stratégiques : en Allemagne, aux USA, au Brésil, en Chine et en Inde qui gèrent nos différentes antennes régionales et garantissent des interventions sur site efficaces et rapides.

Rapidité

- Proximité du client grâce à nos services après-vente régionaux
- Interaction parfaite de la distribution, de la gestion de projet et du service

Efficacité

- Solutions de service personnalisées
- Niveau de qualification élevé des techniciens après-vente Rittal à l'échelon mondial
- Système de ticket de service uniforme dans le monde entier

Proximité

- 5 plateformes de service stratégiques
- Service après-vente existant dans plus de 60 filiales
- Plus de 250 partenaires de service et plus de 1000 techniciens après-vente



Dans le monde entier, vous pouvez nous joindre 365 jours par an au numéro suivant :

Rittal Europe (Herborn)

✉ service@rittal.de
☎ +49(0)2772 505 1855

Rittal Asie-Pacifique (Shanghai)

✉ service@rittal.cn
☎ +86 800 820 0866

Rittal Amérique du Nord (Urbana)

✉ service@rittal.us
☎ +1 800 477 4000 Option 3

Rittal Moyen Orient (Bangalore)

✉ service@rittal-india.com
☎ +91 80 22 890 78

Rittal Amérique du Sud (São Paulo)

✉ service@rittal.com.br
☎ +55 11 36 22 23 77

Un service clé en main

- Accessibilité au service 24/7/365
- Spécialistes hautement qualifiés
- Technicien après-vente sur site en moins de 48 h
- Gestion automatique des pannes et urgences
- Disponibilité individuelle des pièces de rechange
- Système mondial de ticket de service



Prestations de service

Service personnalisé sur la durée de vie complète du produit

L'offre globale de Rittal, c'est d'abord une qualité de produit à toute épreuve dans toutes les étapes allant de l'étude à la mise en service en passant par le suivi et la maintenance en cours d'exploitation.

Le plus pour nos clients en complément du système Rittal : un réseau de service qui couvre le monde entier, et qui complète la qualité élevée et la haute fiabilité de nos produits.

Pour nos clients, nous avons développé des services personnalisés afin de couvrir tous les profils de besoins possibles.

Nous assurons ainsi la productivité ininterrompue des installations de nos clients. Ces services jouent un rôle essentiel dans la durabilité des produits. Vous décidez vous-même du niveau de service dont vous avez besoin.



Nous assurons la perfection à chaque stade

SERVICE AVANT-VENTE

- Conseil/information
- Analyse des besoins (sur site)
- Bilans thermiques
- Thermographie
- Tests en laboratoire effectués dans nos propres laboratoires accrédités
- Réunion de projet
- Prototypage
- Etude/formation des équipes (vente, maintenance, étude, service qualité, client)

MISE EN SERVICE

- Installation/intégration
- Installation et raccordement du système
- Mise en service/paramétrage
- Réception et remise de l'installation
- Formation
- Coordination du chantier/suivi du projet
- Certification

SERVICE APRES-VENTE

- Contrats de maintenance
- Formation
- Inspection, maintenance/entretien, réparation
- Gestion/vente des pièces de rechange
- Disponibilité 24 heures sur 24
- Analyses thermiques



Contrats de maintenance à la carte : A chaque besoin, la solution adaptée :

Aperçu des prestations offertes par les différents contrats de maintenance Rittal :

| | Heures de permanence | Temps de réaction | Mise à disposition des pièces de rechange | Maintenance | Extension de garantie |
|---------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| BASIC | Heures ouvrables | Prochain jour ouvrable | Standard | 1 x par an | En option |
| COMFORT | Heures ouvrables | 24 heures | Standard | 2 x par an | En option |
| ADVANCED | 24 heures 365 jours par an | 24 heures | 24 heures | 2 x par an | Oui |
| FULL | 24 heures 365 jours par an | 8 heures | Délai personnalisé | Personnalisé (au moins 2 fois par an) | Oui |
| PERSONNALISE | Personnalisation totale | | | | |

Extension de garantie

Les produits Rittal constituent toujours un bon choix. A travers le monde, jour après jour et dans des atmosphères industrielles extrêmement éprouvantes, ils prouvent leur haute qualité et leur grande fiabilité. Grâce à un entretien régulier et préventif, vous participez au prolongement de leur durée de vie et ainsi également à l'amélioration de la rentabilité de votre installation. Pour les contrats «Advanced» ou «Full», vous bénéficiez d'une extension de garantie de 1 à 4 ans jusqu'à une durée maximale de 5 ans. Pour les contrats «Basic», «Comfort» et «Personnalisé», les extensions de garantie sont en option.



Maîtrise de la qualité



La maîtrise de la qualité est un devoir, la qualité comme philosophie est un état d'esprit

«Rittal – The System» signifie une maîtrise rigoureuse de la qualité et l'amélioration permanente des produits, des prestations de service et des procédures internes.

La maîtrise de la qualité Rittal vous garantit le respect des prescriptions, des normes et de vos propres besoins. En complément, nous définissons chez Rittal des normes propres complémentaires capables de répondre à vos exigences les plus élevées. Cette philosophie rigoureuse vous garantit une constance de qualité et vous permet d'utiliser nos produits partout dans le monde grâce aux nombreuses certifications et homologations qu'ils ont obtenues.

En plus de la qualité des produits, Rittal met aussi l'accent sur la qualité des procédures et des prestations de service.

L'ensemble des procédures internes sont continuellement réétudiées au sein de cercles de qualité et vérifiées par des audits internes. De nombreux audits externes concluants réalisés par l'administration ou par les clients nous valident chaque année nos améliorations et notre standard de haut niveau.

Rittal réalise :

- L'élaboration des spécifications techniques
- La construction de prototypes, les tests et les simulations
- La fabrication et le montage
- Le stockage et les livraisons
- La mise à disposition d'interlocuteurs spécifiques sur toute la durée d'un projet

Laboratoire d'essai Rittal accrédité

- Simulation de conditions climatiques
- Essais en charge dynamiques et statiques
- Enregistrement 3D
- Vérification de l'étanchéité à la poussière
- Essais aux jets d'eau
- Essais au brouillard salin
- Vérifications de sécurité et de fonctionnement électriques
- Vérifications des performances de tous les produits actifs
- Diverses vérifications des matériaux



